

Merkmale von Schul- und Bildungsportalen – Methode und Ergebnisse einer Portalanalyse

Aemilian Hron & Sieglinde Neudert

Fragestellungen

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

Analysierte Portale

Analysesystem:

Grundfragen

Format der Merkmale

Dimensionen und

Merkmalsbereiche

Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

Allgem. Portalmerkmale:

Site-Information

Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

Allgemeine Funktionen

Barrierefreiheit

Informationsabruf

Personalisierung

Community-Funktionen 1

Community-Funktionen 2

Strukturaspekte: Navigation
und grafische Gestaltung

Fazit

1. Welche Merkmale sollten Schul- und Bildungsportale aufweisen?
2. Wie sind diese Merkmale bei Schul- und Bildungsportalen gegeben?

Analysierte Projekte

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

Analysierte Portale

Analysesystem:

- Grundfragen
- Format der Merkmale
- Dimensionen und Merkmalsbereiche
- Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

Allgem. Portalmerkmale:

- Site-Information
- Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

- Allgemeine Funktionen
- Barrierefreiheit
- Informationsabruf
- Personalisierung
- Community-Funktionen 1
- Community-Funktionen 2

Struktur Aspekte: Navigation und grafische Gestaltung

Fazit

EL-Schulportale

- Lehrer-Online
- MediaCulture-Online
- E-teaching AT
- Becta UK
- Skolutveckling SE
- 4-teachers
- Zentrale für Unterrichtsmedien
- MySchool LU

Schulportale

Bildungsportale

- Deutscher Bildungsserver
- Learnline NRW
- Landesbildungsserver BW
- Bildungsserver Saarland
- eduhi AT
- educa CH
- Landesmedienzentrum BW
- Cornelsen Verlag

Portal Landesmedienz. Verlagsportal

Analysesystem
Grundfragen**Fragestellungen****Welche Portalmerkmale?**

Analysierte Portale

Analysesystem:

Grundfragen

Format der Merkmale

Dimensionen und

Merkmalsbereiche

Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

Allgem. Portalmerkmale:

Site-Information

Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

Allgemeine Funktionen

Barrierefreiheit

Informationsabruf

Personalisierung

Community-Funktionen 1

Community-Funktionen 2

Struktur Aspekte: Navigation
und grafische Gestaltung**Fazit**

- Welche Inhalte werden angeboten und wie sind sie aufbereitet?
 - Welche technische Funktionalität ist gegeben?
 - Welche Serviceangebote und Kommunikationsdienste sind vorhanden?
 - Wie sind die Webseiten gestaltet u. strukturiert?
-
- Horn (1999)
 - Jafari (2003)
 - Kos, Lehmann, Brenstein & Holtsch (2005)
 - Nielsen (2001)
 - Panke & Wedekind (2005)

Analysesystem

Format der Merkmale**Fragestellungen****Welche Portalmerkmale?**

Analysierte Portale

Analysesystem:

Grundfragen

Format der Merkmale

Dimensionen und

Merkmalsbereiche

Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

Allgem. Portalmerkmale:

Site-Information

Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

Allgemeine Funktionen

Barrierefreiheit

Informationsabruf

Personalisierung

Community-Funktionen 1

Community-Funktionen 2

Struktur Aspekte: Navigation
und grafische Gestaltung**Fazit**

- Adressatenperspektive
- Binäre Variablen
- Positivmerkmale
- Qualitätshinweis
- Objektivität

Analysesystem

Dimensionen und Merkmalsbereiche

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

Analysierte Portale

Analysesystem:

Grundfragen

Format der Merkmale

Dimensionen und

Merkmalsbereiche

Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

Allgem. Portalmerkmale:

Site-Information

Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

Allgemeine Funktionen

Barrierefreiheit

Informationsabruf

Personalisierung

Community-Funktionen 1

Community-Funktionen 2

Strukturaspekte: Navigation
und grafische Gestaltung

Fazit

Allgemeine Portalmerkmale

- Grundmerkmale
- Adressaten
- Registrierung und Kosten
- Site-Informationen

Funktionen und Services

- Allgemeine Funktionen
- Barrierefreiheit
- Informationsabruf
- Personalisierung
- Community-Funktionen

Strukturaspekte

- Navigation
- Grafische Gestaltung

Inhalte / Themenspektrum

Analysesystem Auswertungstabellen

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

Analysierte Portale

Analysesystem:

- Grundfragen
- Format der Merkmale
- Dimensionen und Merkmalsbereiche

Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

Allgem. Portalmerkmale:

- Site-Information
- Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

- Allgemeine Funktionen
- Barrierefreiheit
- Informationsabruf
- Personalisierung
- Community-Funktionen 1
- Community-Funktionen 2

Strukturaspekte: Navigation und grafische Gestaltung

Fazit

A22		A	B	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA					
1	Portal	Eigenangebot an Unterrichtsmaterialien vs. Verlinkung auf fremde Server	Verlinkung auf fremde Server	Protalfinanzierung																	Sprache (1/0)	Datenschutzvereinbarung (1/0)			
2				Eigenangebot (1/0)	Verlinkung auf fremde Server	Eigenfinanzierung																			
3						punktgenu (1/0)	global (1/0)	Verlinkung auf mittlere Ebene (1/0)	Kosten für User (1-3)	finanzielle Träger (1-4)	Abonnement Nutzer/institution (monatl. Beitrag)	E-Commerce Partnerschaft (1/0)	Zf Services gegen Bezahlung (Beratung/Schulung /Studien) (1/0)	Mobile Dienste gegen Bezahlung (1/0)	Online Primärdienste (1/0)	Content Syndication (1/0)	Content Vermarktung (1/0)	Werbung (1/0)							
4		1.9.1	1.9.2.1	1.9.2.2	1.9.2.3		1.10	1.11.1	1.11.2.1	1.11.2.2	1.11.2.3	1.11.2.4	1.11.2.5	1.11.2.6	1.11.2.7	1.11.2.8	1.12	1.13							
5	1	lehrer-online	1	1	0	1		1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Ebene				
6	2	becta.org.uk	1	1	1	0		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Suche				
7	3	mediaculture	1	0	0	0		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	zu 1.4				
8	4	skolutveckling.se	1	1	1	0		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	zu 1.4				
9		www.e-teaching-austria.at	1	1	0	0		1	2	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	zu 1.5				
10	5	4-teachers	1	0	0	0		1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	zu 1.4				
11	6	eschoolnet.eun.org	1	0	1	0		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	zu 1.5				
12	7	myschool	1	1	0	0		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	zu 1.1				
13	14	ZUM	1	1	1	1		1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	zu 1.8				
14	8	Bildungsserver	0	1	0	1		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	zu 1.5				
15	9	www.bildungsserver.saarland.de	1	1	0	0		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	zu 1.5				
16	10	www2.educa.ch	1	1	0	0		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Partne				
17	11	eduhi.at	0	1	1	1		1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	zu 1.7				
18	12	Landesbildungsserver-BW	1	1	1	0		1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	zu 1.8				
19	13	learnline.nrw.de	1	1	0	0		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	zu 1.8				
20	15	Landesmedienzentrum BW	0	1	1	0		3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	zu 1.1				
21	16	cornelsen.de	1	1	0	0		3	3	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	zu 1.4				

Allgemeine Portalmerkmale

Site-Information

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

- Analysierte Portale
- Analysesystem:
- Grundfragen
- Format der Merkmale
- Dimensionen und Merkmalsbereiche
- Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

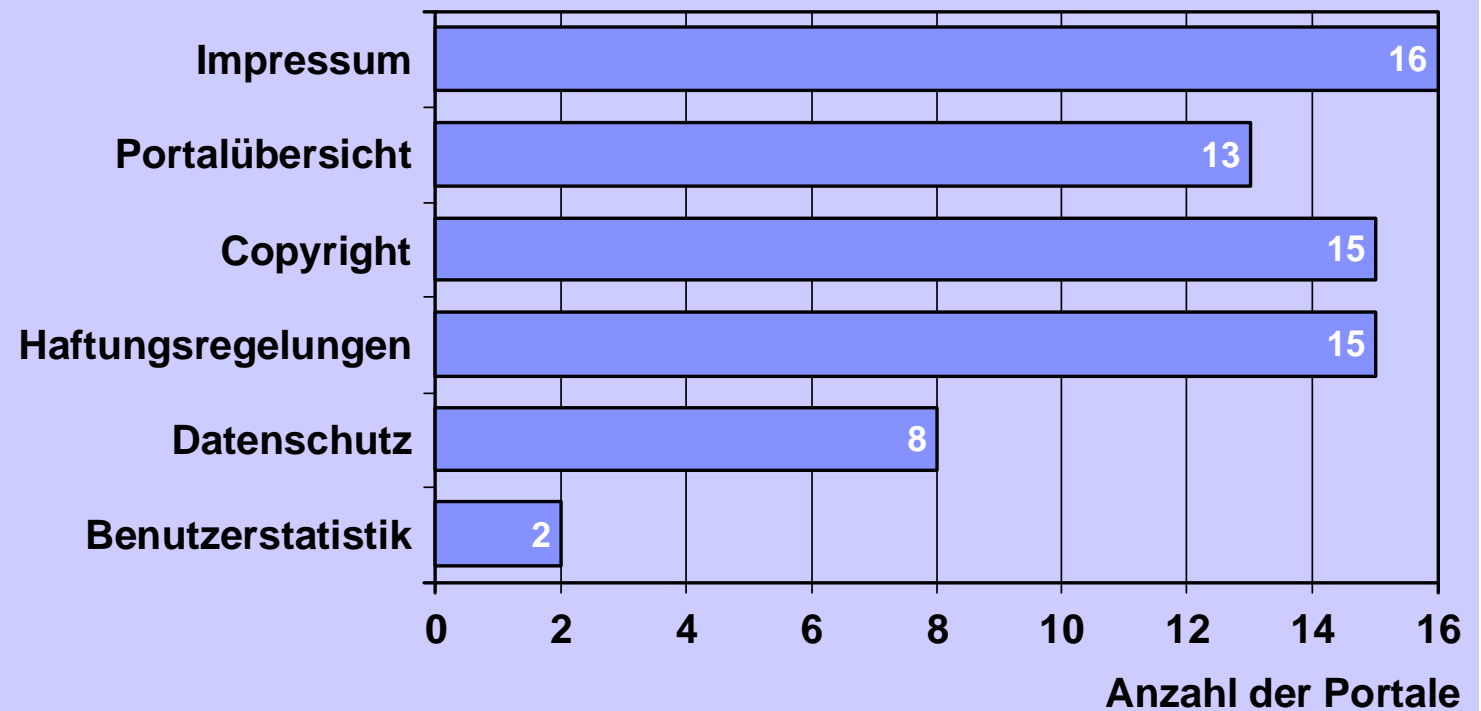
- Allgem. Portalmerkmale:
- Site-Information
- Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

- Allgemeine Funktionen
- Barrierefreiheit
- Informationsabruf
- Personalisierung
- Community-Funktionen 1
- Community-Funktionen 2

Struktur Aspekte: Navigation und grafische Gestaltung

Fazit



Allgemeine Portalmerkmale

Site-Information (Hinweise auf Qualität)

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

- Analysierte Portale
- Analysesystem:
 - Grundfragen
 - Format der Merkmale
 - Dimensionen und Merkmalsbereiche
 - Auswertungstabellen

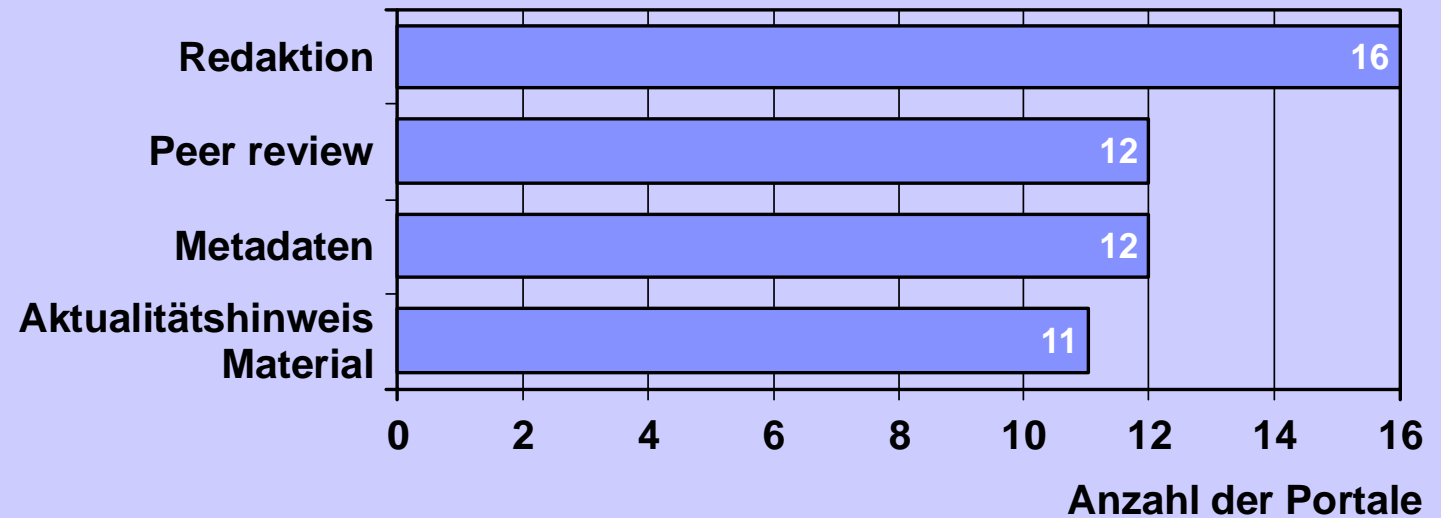
Portalmerkmale gegeben?

- Allgem. Portalmerkmale:
 - Site-Information
 - Site-Information (Qualität)

- Funktionen und Services:
 - Allgemeine Funktionen
 - Barrierefreiheit
 - Informationsabruf
 - Personalisierung
 - Community-Funktionen 1
 - Community-Funktionen 2

- Strukturaspekte: Navigation und grafische Gestaltung

Fazit



Funktionen und Services

Allgemeine Funktionen

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

- Analysierte Portale
- Analysesystem:
- Grundfragen
- Format der Merkmale
- Dimensionen und Merkmalsbereiche
- Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

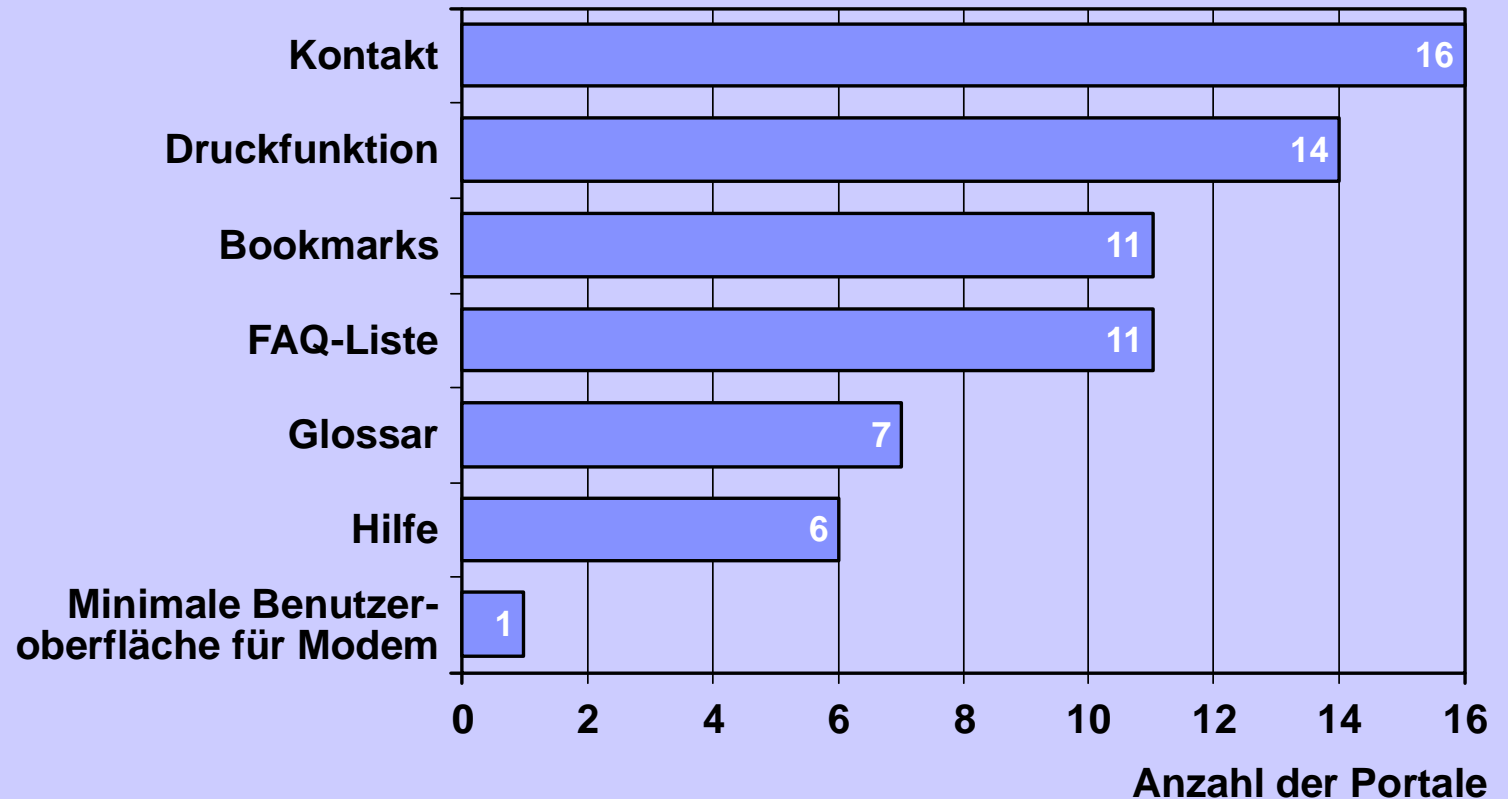
- Allgem. Portalmerkmale:
- Site-Information
- Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

- Allgemeine Funktionen
- Barrierefreiheit
- Informationsabruf
- Personalisierung
- Community-Funktionen 1
- Community-Funktionen 2

Strukturaspekte: Navigation und grafische Gestaltung

Fazit



Funktionen und Services

Barrierefreiheit

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

- Analysierte Portale
- Analysesystem:
 - Grundfragen
 - Format der Merkmale
 - Dimensionen und Merkmalsbereiche
 - Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

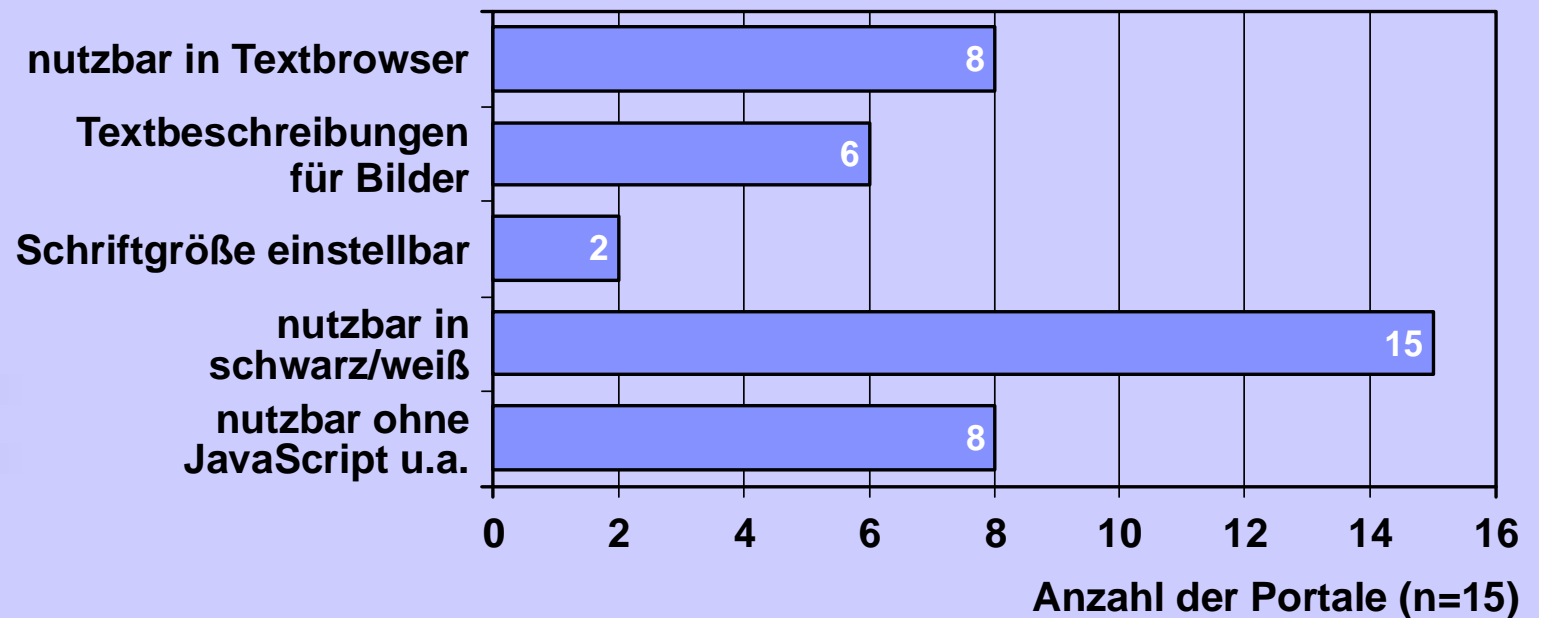
- Allgem. Portalmerkmale:
 - Site-Information
 - Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

- Allgemeine Funktionen
- Barrierefreiheit**
- Informationsabruf
- Personalisierung
- Community-Funktionen 1
- Community-Funktionen 2

Strukturaspekte: Navigation und grafische Gestaltung

Fazit



Funktionen und Services

Informationsabruf

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

- Analysierte Portale
- Analysesystem:
 - Grundfragen
 - Format der Merkmale
 - Dimensionen und Merkmalsbereiche
 - Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

- Allgem. Portalmerkmale:
 - Site-Information
 - Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

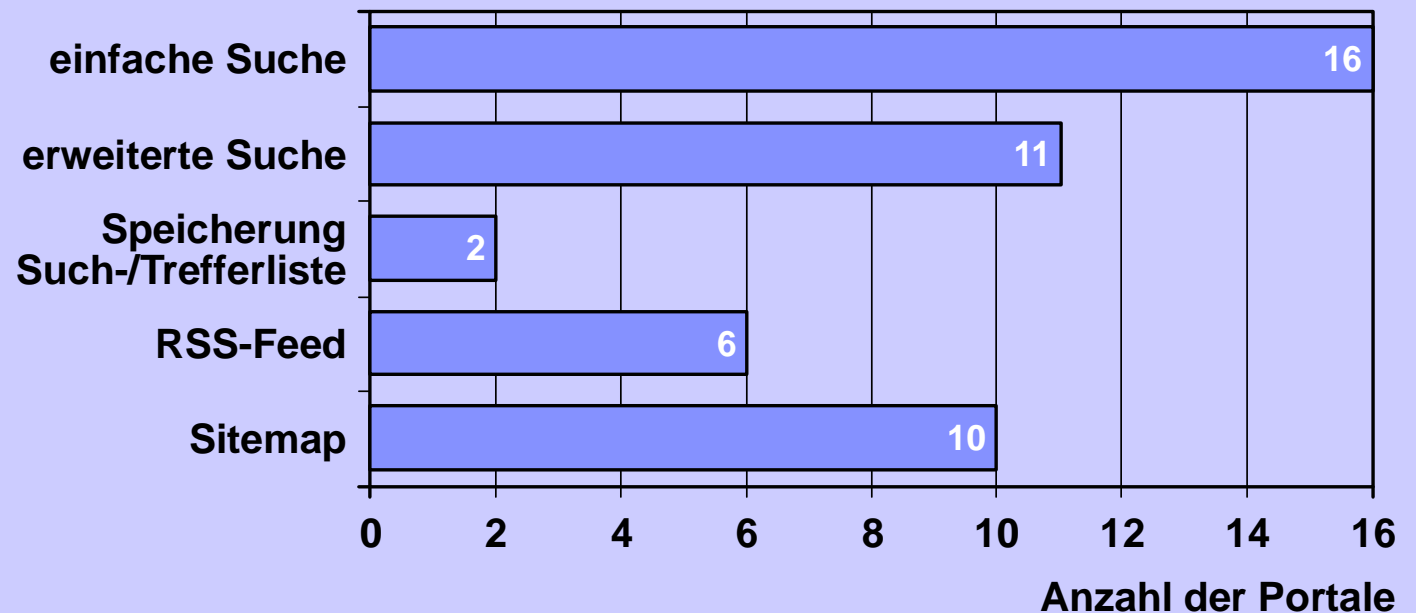
- Allgemeine Funktionen
- Barrierefreiheit

Informationsabruf

- Personalisierung
- Community-Funktionen 1
- Community-Funktionen 2

- Strukturaspekte: Navigation und grafische Gestaltung

Fazit



Funktionen und Services

Personalisierung

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

- Analysierte Portale
- Analysesystem:
 - Grundfragen
 - Format der Merkmale
 - Dimensionen und Merkmalsbereiche
 - Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

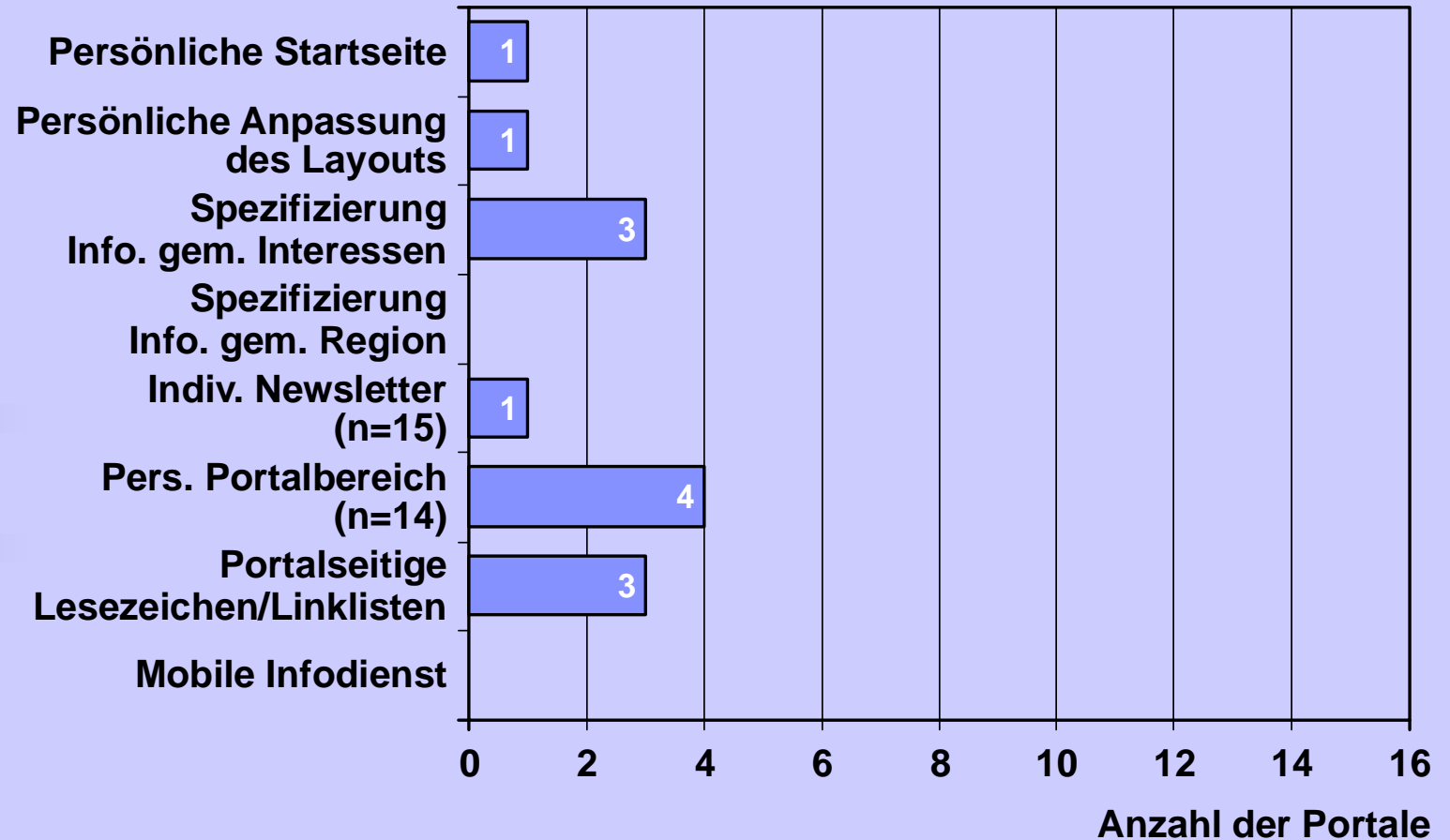
- Allgem. Portalmerkmale:
 - Site-Information
 - Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

- Allgemeine Funktionen
- Barrierefreiheit
- Informationsabruf
- Personalisierung
 - Community-Funktionen 1
 - Community-Funktionen 2

- Strukturaspekte: Navigation und grafische Gestaltung

Fazit



Funktionen und Services

Community-Funktionen 1

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

- Analysierte Portale
- Analysesystem:
- Grundfragen
- Format der Merkmale
- Dimensionen und Merkmalsbereiche
- Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

- Allgem. Portalmerkmale:
- Site-Information
- Site-Information (Qualität)

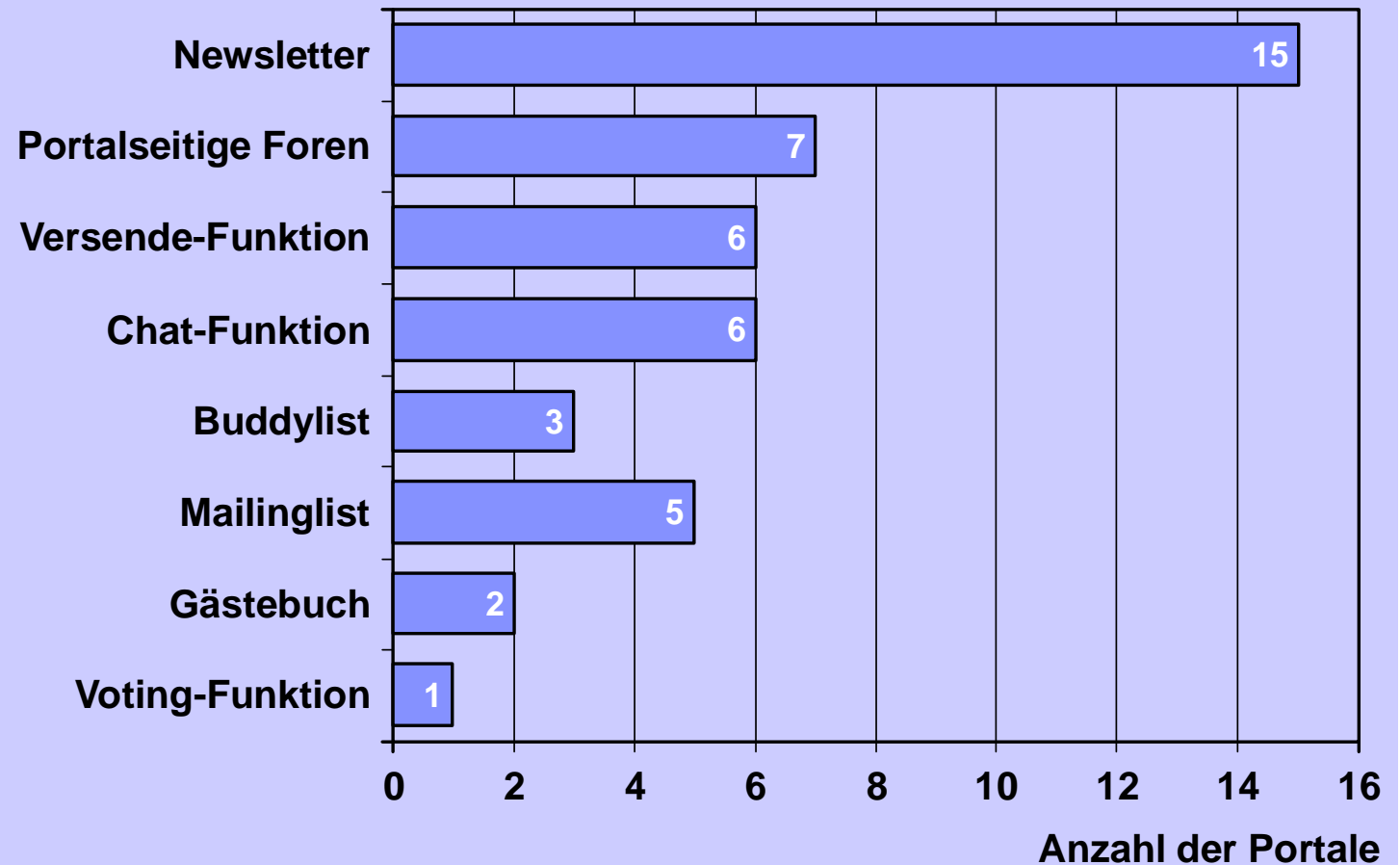
Funktionen und Services:

- Allgemeine Funktionen
- Barrierefreiheit
- Informationsabruf
- Personalisierung

- Community-Funktionen 1
- Community-Funktionen 2

- Strukturaspekte: Navigation und grafische Gestaltung

Fazit



Funktionen und Services

Community-Funktionen 2

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

- Analysierte Portale
- Analysesystem:
- Grundfragen
- Format der Merkmale
- Dimensionen und Merkmalsbereiche
- Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

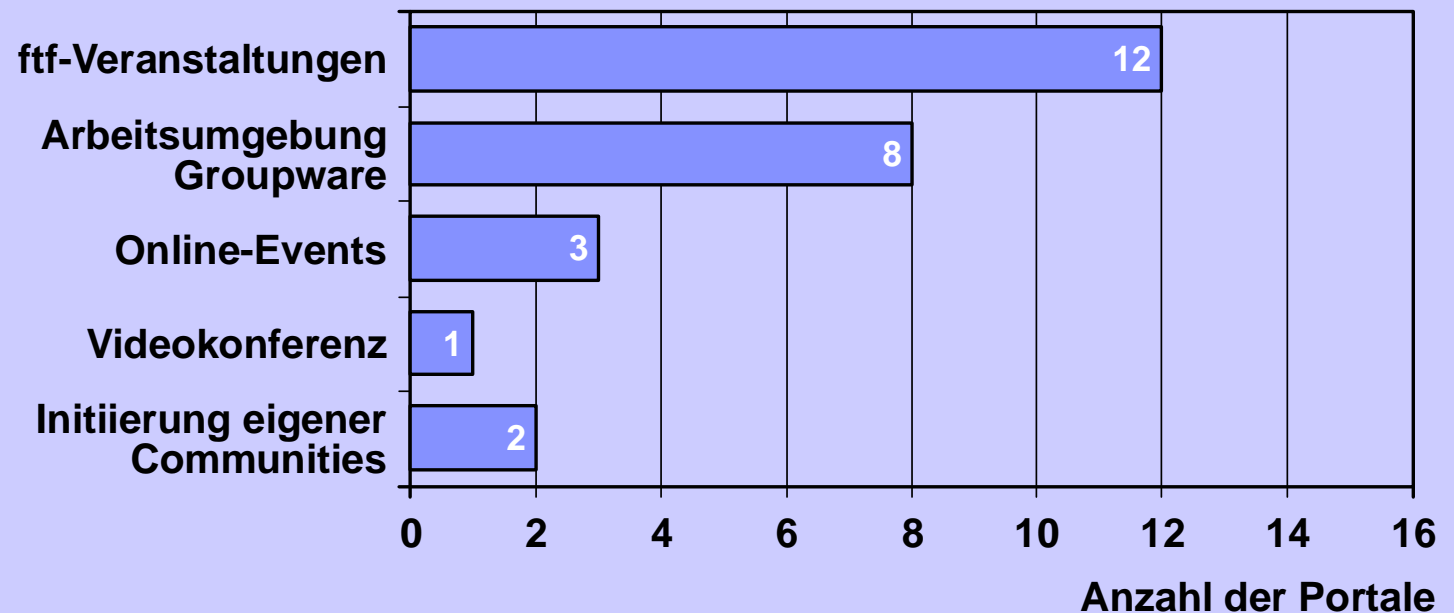
- Allgem. Portalmerkmale:
- Site-Information
- Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

- Allgemeine Funktionen
- Barrierefreiheit
- Informationsabruf
- Personalisierung
- Community-Funktionen 1
- Community-Funktionen 2

Strukturaspekte: Navigation und grafische Gestaltung

Fazit



Strukturaspekte

Navigation und grafische Gestaltung

Fragestellungen**Welche Portalmerkmale?**

Analysierte Portale

Analysesystem:

Grundfragen

Format der Merkmale

Dimensionen und

Merkmalsbereiche

Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

Allgem. Portalmerkmale:

Site-Information

Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

Allgemeine Funktionen

Barrierefreiheit

Informationsabruf

Personalisierung

Community-Funktionen 1

Community-Funktionen 2

- Globale Navigation und Bereichsnavigation bei allen Portalen.
- Pfadnavigation bei etwas mehr als der Hälfte der Portale.
- 3-spaltiger Seitenaufbau auf Startseite bei der Mehrzahl der Portale.
- wird auf den Unterseiten von knapp einem Drittel der Portale aufrechterhalten.
- Alle Portale realisieren ein Corporate Design.

Strukturaspekte

Navigation und

grafische Gestaltung

Fazit

Fazit

Allgemeine Funktionen

Fragestellungen

Welche Portalmerkmale?

Analysierte Portale
Analysesystem:
Grundfragen
Format der Merkmale
Dimensionen und
Merkmalsbereiche
Auswertungstabellen

Portalmerkmale gegeben?

Allgem. Portalmerkmale:
Site-Information
Site-Information (Qualität)

Funktionen und Services:

Allgemeine Funktionen
Barrierefreiheit
Informationsabruf
Personalisierung
Community-Funktionen 1
Community-Funktionen 2

Struktur Aspekte: Navigation
und grafische Gestaltung

Defizitäre Bereiche

- **Site-Information**
 - Metadaten
 - Aktualitätshinweise
- **Allgemeine Funktionen**
 - Glossare
 - Hilfe-Funktion
- **Barrierefreiheit**
- **Personalisierung**
- **Community-Funktionen**

Fazit